



Trygt og godt skolemiljø

Informasjon til foreldre og elever

Informasjon til elever og foresatte om hvordan melde fra hvis eleven ikke har det bra, og hvordan Melding om avvik hvis dere ikke er fornøyd med skolens oppfølging

Alle elever har rett til å ha det trygt og godt på skolen

Opplæringsloven kapittel 12 gir alle elever rett til et trygt og godt skolemiljø som fremmer helse, inkludering, trivsel og læring. Dersom en elev opplever mistrivsel, utrygghet, krenkelser, mobbing, vold, diskriminering eller utestenging, skal skolen undersøke saken og sette inn nødvendige tiltak.

Si fra dersom noe ikke er bra

Det er viktig at skolen får vite det dersom en elev ikke opplever skolemiljøet som trygt og godt. Alle henvendelser skal tas på alvor.

Elever og foresatte kan melde fra ved å:

- kontakte kontaktlærer
- kontakte rektor
- sende melding gjennom Visma
- sende e-post til skolen
- ta direkte kontakt med skolen på annen måte

Hva skjer når skolen får en bekymring eller melding?

1. Skolen undersøker saken.
2. Skolen snakker med eleven og andre involverte.
3. Skolen vurderer hvilke tiltak som er nødvendige.
4. Tiltak settes inn så raskt som mulig.
5. Skolen følger opp og vurderer om tiltakene virker.
6. Foresatte holdes orientert underveis.

Hva kan meldes?

Eksempler på forhold det er viktig å melde fra om:

- mobbing eller erting
- utestenging fra lek eller aktiviteter
- trusler eller vold
- digitale krenkelser
- diskriminering
- gjentatte konflikter
- andre forhold som gjør at eleven ikke opplever skoledagen som trygg og god.

Melding om avvik hvis dere ikke er fornøyd med skolens oppfølging

Et avvik foreligger når praksis ikke er i samsvar med opplæringsloven kapittel 12 eller kommunens egne rutiner.

Eksempelvis:

- at aktivitetsplikten ikke er fulgt (§ 12-4)
- at elevens beste ikke er vurdert eller dokumentert
- at tiltak ikke settes inn raskt nok
- at tiltak ikke evalueres eller justeres
- manglende dokumentasjon i skolemiljøsak
- manglende informasjon til elev/foresatte om rettigheter
- manglende eller forsinket vedtak der det er krav om dette
- brudd på skjerpet aktivitetsplikt (§ 12-5)

Hvem kan og skal melde avvik?

a) Ansatte (intern meldeplikt)

- Alle ansatte har plikt til å melde avvik når de:
 - oppdager eller mistenker brudd på aktivitetsplikten
 - er usikre på om tiltak er tilstrekkelige
 - ikke får støtte eller oppfølging i en sak

b) Elever og foresatte (ekstern melding)

- Elever og foresatte skal informeres om at de kan:
 - melde bekymring direkte til skolen
 - melde avvik hvis skolen ikke følger opp
 - ta saken videre til Statsforvalteren

Hvordan meldes avvik?

- muntlig til kontaktlærer (som skal registrere det skriftlig, orienterer leder)
- digitalt gjennom Visma
- muntlig melding til leder (som har plikt til å registrere skriftlig)
- e-post til rektor
- e-post til skoleeier

Dersom elever eller foresatte mener at skolen ikke følger opp saken på en tilfredsstillende måte, kan saken tas videre til skoleeier eller meldes til Statsforvalteren.

Lenke til Statsforvalterens side: [Altinn - Melde fra om dårlig skolemiljø eller mobbing](#)

QR-kode til Statsforvalterens side:



Husk: Ingen elever skal ha det utrygt på skolen.

Tidlig dialog mellom hjem og skole gir de beste forutsetningene for å skape et skolemiljø preget av trivsel, respekt, omsorg og trygghet for alle elever.

