

Retur: Husbanken  
Postboks 1404, 8002 BODØ

**Vår dato**  
14.06.2017

**Vår referanse**  
2017/260-9

Bostøttekontoret  
NAV stat og kommune  
Servicekontoret eller lignende  
Boligkontoret  
Flyktnings-tjenesten

## Alle bostøttemottakere får nytt vedtak i juli

- Alle mottakere får endringer i bostøtten for juni. Vi sender nytt vedtak 19. juli, mens utbetalingen er 20. juli.

Siden dette er midt under ferieavviklingen, ønsker vi å gi kommunene god informasjon i forkant, slik at flest mulig i førstelinjen kan besvare henvendelsene som vil komme. Vi har lagt ved en liten veileder og informasjonsbrevet vi har sendt til søkere. Her er det mye nyttig informasjon for ansatte som er i kontakt med aktuelle målgrupper, og det kan også være god informasjon å legge ut på kommunens intranett.

- Endringer i vedtaket for juli kan skyldes nye satser, feriepenger og nytt skatteoppgjør.
  - Fra juni blir alle satser i ordningen justert tilsvarende prisveksten siste året. Endringene vil slå gunstig ut for de fleste søkere, med unntak av søkere med svært lave inntekter og lave boutgifter.
  - Feriepenger er skattepliktig inntekt på lik linje med lønn, og blir tatt med som inntekt i måneden de blir utbetalt. Vi antar at ca. 25 000 bostøttemottakere får utbetalt feriepenger i juni, og av disse vil omtrent halvparten få avslag, mens resten får redusert bostøtte.
  - Hvis søker ikke har meldt fra om endringer i netto formue, kapitalinntekter, næringsinntekter eller utenlandsinntekter i 2017, har vi brukt skatteoppgjøret 2015 som grunnlag for disse inntektene. Fra juni bruker vi skatteoppgjøret for 2016.

I begynnelsen av juni sendte vi informasjonsbrev om dette til alle søkere. Vi vet at mange ikke forstår, eller ikke leser, brevene de mottar. Vi forventer derfor at mange som får avslag eller mindre bostøtte utbetalt i juli, vil henvende seg til kommunen når bostøtten uteblir eller er redusert. Noen vil nok også få økonomiske problemer når bostøtten ikke kommer som forventet.

Med vennlig hilsen  
HUSBANKEN

Tor W. Christensen  
Avdelingsdirektør

Siv A. Brynestad

**Vår kontaktperson**  
Siv A. Brynestad

**Besøksadresse**  
Kirkegata 15  
Oslo  
post@husbanken.no

**Sentralbord**  
22 96 16 00  
[www.husbanken.no](http://www.husbanken.no)

**Kontonr.**  
**Org.nr.**  
942 114 184

## Endringer i bostøttevedtak i juli 2017

### Fra 2017 bruker vi faktisk månedlige inntekter i beregningen av bostøtte

Bostøtten blir beregnet med den faktiske inntekten søker har hver måned, og ikke med skatteoppgjøret slik regelverket var tidligere. Det gjør at bostøtten varierer, hvis inntekten varierer.

Vi henter automatisk inn lønn, pensjon, stønader og andre utbetalinger som arbeidsgivere og NAV melder inn til Skatteetaten. Det er når inntekten er utbetalt som gjelder, ikke når inntekten er opptjent. Dette kaller vi kontantprinsippet.

Netto formue og andre inntekter som kapitalinntekter, næringsinntekter og utenlandsinntekter i 2017, må søker selv oppgi. Dette kaller vi meldepliktige inntekter. Vi bruker automatisk siste skatteoppgjør som grunnlag hvis søker ikke har gitt nye opplysninger. Opplysningene blir etterkontrollert når skatteoppgjøret for 2017 er klart.

Søker får en detaljert oversikt over alle inntekter og formue i vedtaket. På altinn.no kan søker logge inn og få innsyn i hva arbeidsgivere, NAV eller andre har rapportert inn.

### Søker har fått utbetalt feriepenger

Feriepenger er skattepliktig inntekt på linje med lønn, og er med som inntekt i måneden de blir utbetalt. Det har ingen betydning når utbetalingen ble opptjent. Feriepenger blir utbetalt uten skattetrekk, fordi skattetrekket blir gjort andre månedene i året.

- Søker vil ikke få medhold i en klage på at feriepenger er med som inntekt. I følge regelverket skal alle skattepliktige inntekter være med i måneden de blir utbetalt. Det er «kontantprinsippet» som gjelder.
- Er det rapportert feil opplysninger, må søker kontakte arbeidsgiver eller NAV, og be dem om å korrigere. Når opplysningene er rettet, kan søker sende melding om det til kommunens bostøttekontor. De får da en ny beregning.
- Søker har fått god informasjon om feriepenger i vedtak og i informasjonsbrev. Alle kan logge inn på husbanken.no og lese brevene i meldingsboksen. De kan logge inn på samme måte som i nettbanken.
- Har søker fått avslag på grunn av for høy inntekt, blir saken automatisk videreført til neste måned.

### Feil meldepliktige inntekter og formue

Det er enkelt å få rettet opp en sak med feil meldepliktige inntekter eller formue.

- Søker må klage på vedtaket for juni på skjemaet «Bostøtte – klage på meldepliktige inntekter og formue». Skjemaet er enkelt å finne på husbanken.no.
- Søker trenger ikke å dokumentere opplysningene. Opplysningene blir etterkontrollerte når skatteoppgjøret for 2017 er klart.
- Søker skal sende skjemaet på papir direkte til Husbanken for rask behandling.
- Hvis søker trenger hjelp til å fastsette noen av de meldepliktige inntektene eller netto formuen i 2017, finner de mer informasjon på skatteetaten.no. Ønsker søker å snakke med noen, bør de kontakte Skatteopplysningen på 800 80 000.

### Feil månedlige inntekter

Hvis søker hevder det er feil i månedlige inntekter, må opplysningene rettes opp i Skatteetatens a-ordning.

- Søker må kontakte den som har utbetalt inntektene og be de om å korrigere opplysningene.
- Når opplysningene er rettet, kan søker sende melding om det på papir til kommunen. De trenger ikke å dokumentere opplysningene – vi innhenter rettinger automatisk.
- Kommunen sender meldingen videre til Husbanden, som behandler saken på nytt.

### Generelt om klager

Alle klager skal sendes inn på eget skjema på papir. Det er to ulike skjemaer; ett for klage på meldepliktige inntekter og ett for alle andre type klager. Klage på meldepliktige skal sendes direkte til Husbanden, mens andre klager skal sendes til kommunen.

### Mer informasjon

På siden for søkere på [husbanken.no/bostotte/](http://husbanken.no/bostotte/), finner du mer informasjon om regelverket, hvordan søker kan klage eller melde fra om endringer.

Nye søkere må oppfordres til å søke elektronisk. E-søknaden gjør det enklere å søke bostøtte, samtidig som søker får tilgang på ulike tjenester.

- Søkere kan logge inn på samme måte som i nettbanken, og de kan bruke smarttelefon, nettbrett eller pc.
- Søker kan ta bilde av vedleggene som skal legges ved. Søkere i kommunale boliger trenger ikke å legge ved dokumentasjon.
- Søker får bare spørsmål som er relevante for deres situasjon.
- Søker slipper å fylle ut opplysninger vi innhenter elektronisk – mange felt er allerede innhentet fra andre offentlige registre.
- Alle søkere har egen meldingsboks. Der finner søker vedtak og informasjonsbrev vi har sendt dem.
- Søker kan melde fra om endringer i meldepliktige inntekter og formue elektronisk.
- Flere selvbetjeningsløsninger kommer snart.

Ønsker du å gjøre deg kjent med e-søknaden, finner du en demo på kommunesiden på [husbanken.no/bostotte/kommune/](http://husbanken.no/bostotte/kommune/).

*Brev sendt til søkere i begynnelsen av juni*

## Viktig informasjon til deg som søker bostøtte

**Vi justerer satsene for bostøtte i juni 2017. Derfor får du nytt vedtak i juli. Hvis du mottar feriepenger i juni, kan du miste eller få mindre bostøtte i juli. Har du meldepliktige inntekter eller formue og får skatteoppgjøret ditt i juni, kan det også få betydning for bostøtten din.**

### Økte satser fra juni 2017

Fra juni øker alle satser i bostøtteordningen for å ta høyde for prisveksten i 2017. Nye satser får betydning for bostøtten din for juni, og vi sender deg derfor nytt vedtak i juli.

[Bostøttekalkulatoren](#) på husbanken.no er oppdatert med nye satser.

### Feriepenger er inntekt

Feriepenger er skattepliktig inntekt på lik linje med lønn, og blir derfor tatt med som inntekt den måneden pengene blir utbetalt. Du finner mer informasjon om feriepenger hos [arbeidstilsynet.no](#) eller hos [altinn.no](#).

Husk at bostøtten blir utbetalt på etterskudd. Får du feriepenger i juni, kan det føre til at du mister bostøtten eller får mindre bostøtte utbetalt i juli.

Får du avslag på grunn av for høy inntekt, trenger du ikke å søke på nytt. Da overfører vi saken din automatisk til neste måned.

### Meld fra hvis de meldepliktige inntektene eller formuen har endret seg

Meldepliktige inntekter er kapitalinntekter, næringsinntekter og utenlandsinntekter. Hvis du ikke melder fra om endringer i meldepliktige inntekter eller netto formue i 2017, bruker vi automatisk siste skatteoppgjør for å fastsette disse opplysningene.

Fra juni vil vi bruke skatteoppgjøret for 2016. Hvis formuen eller de meldepliktige inntektene har endret seg siden 2016, må du melde fra om endringene innen 25. juni.

Du kan melde fra elektronisk på husbanken.no, eller sende inn papirskjemaet «[Bostøtte – endringer i formue og meldepliktige inntekter](#)». Skjemaet finner du på husbanken.no.

### Trenger du mer informasjon?

Bostøtte for juni blir utbetalt 20. juli. Da kan du logge inn på husbanken.no og lese vedtaket ditt.

Du finner mer informasjon om bostøtte på husbanken.no. Har du spørsmål om bostøtte, kan du kontakte kommunen (bydelen i Oslo).

Med vennlig hilsen

HUSBANKEN

i samarbeid med xx kommune